

Vice-rectrice aux Systèmes d'information
Titulaire, Chaire UNESCO en communication et technologies pour le développement
Université du Québec à Montréal (UQAM)
Case postale 8888 – Succursale Centre-Ville
Montréal, Québec, H3C 3P8, Canada
Tel. 514 987-3000, poste 8523

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Vice-rectrice aux Systèmes d'information

Université du Québec à Montréal
Depuis le 1^{er} août 2016

Titulaire

Chaire UNESCO en communication et technologies pour le développement
Université du Québec à Montréal
Décembre 2006 – Mars 2018

Professeure

Département de management et technologie
École des sciences de la gestion
Université du Québec à Montréal
Janvier 2006 – Juillet 2016

Professeure invitée

Collège Birkbeck – Université de Londres
Janvier 2016 – Juin 2016

Directrice des programmes en technologies de l'information

Département de management et technologie
École des sciences de la gestion
Université du Québec à Montréal
Juin 2008 – Mai 2015

Adjointe au Vice-recteur

Vice-rectorat aux Services académiques et au développement technologique
Université du Québec à Montréal
Février 2003 – Décembre 2005

Chercheure associée

ORBICOM

Le réseau international des chaires UNESCO en communication

Université du Québec à Montréal

2001 – Décembre 2005

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

Doctorat en Communication et Sciences de l'Information – 1999

Université Paris XIII, France

Diplôme d'Études Approfondies Industries Culturelles et Politiques d'Information et de Communication – 1995

Université Paris XIII, France

Maîtrise en Communication – 1994

Université du Québec à Montréal, Canada

Maîtrise des Sciences et Techniques de Communication – 1992

Université Paris XIII, France

CONSEILS D'ADMINISTRATION, INSTANCES ET COMITÉS INSTITUTIONNELS

Membre du Conseil d'administration du Partenariat du Quartier des Spectacles

2017 – En cours

Membre du Conseil d'administration de Techno-MONTRÉAL

2017 – En cours

Observatrice au Conseil d'administration de l'Université du Québec à Montréal

2016 – En cours

Présidente du Comité TI de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal

2014 – 2015

Présidente du Comité institutionnel sur les environnements numériques d'apprentissage de l'Université du Québec à Montréal

2014 – 2015

Commissaire, Commission des études de l'Université du Québec à Montréal
Juin 2013 – Juin 2015

Membre du comité de stratégie du Département de management et technologie de l'Université du Québec à Montréal
2013 – 2015

Membre du Comité SPUQ-UQAM sur les environnements numériques d'apprentissage de l'Université du Québec à Montréal
2013 – 2014

Membre du Conseil académique de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal
2012 – 2015

Présidente du Comité des usagers de l'informatique de l'Université du Québec à Montréal
2008 – 2015

Membre du Comité sur le statut des doyens de l'Université du Québec à Montréal
2010

Représentante de l'École des sciences de la gestion au Comité institutionnel sur les plates-formes d'apprentissage en ligne de l'Université du Québec à Montréal
2006 – 2011

Présidente du Comité institutionnel sur l'accès libre de l'Université du Québec à Montréal
2005 – 2008

Membre d'ORBICOM
Le réseau international des chaires UNESCO en communication
Université du Québec à Montréal
1999 – En cours

COMITÉS EXTERNES ET SOCIO-ÉCONOMIQUES

Membre du Comité de suivi de l'Université du Québec
2017 – En cours

Présidente du Réseau des Chaires UNESCO du Canada
2016 – 2018

Membre du Comité des adhésions de la Commission canadienne pour l'UNESCO
2015 – 2017

Membre du Comité scientifique de SmartCities
2014 – 2015

Membre du Chantier Innovation de Techno-Montréal
2013 – 2015

Représentante de l'UQAM au Sous-comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ
2009 – 2014

Présidente du Groupe de travail sur les TIC et l'enseignement, Sous-comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ
2008 – 2014

Présidente du Groupe de travail sur la propriété intellectuelle de la CRÉPUQ
2007 – 2009

Présidente du Sous-comité de la pédagogie et des technologies de l'information et de la communication de la CRÉPUQ
2006 – 2009

PARTICIPATION AUX COMITÉS « ENSEIGNEMENT – RECHERCHE »

Membre du comité de direction de la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité citoyenne de l'Université du Québec à Montréal
2014 – 2017

Membre du comité scientifique de la Chaire UNESCO Dialogues pour la durabilité de l'Université McGill
2014 – 2016

Présidente du Comité de programmes en technologies de l'information de l'Université du Québec à Montréal
2008 – 2015

Membre du groupe de recherche HomoLudens, groupe de recherche sur la socialisation et la communication dans les jeux vidéo de l'Université du Québec à Montréal
2008 – 2014

Membre du comité de direction de la Chaire UNESCO en communication et technologies pour le développement de l'Université du Québec à Montréal
2007 – 2018

RECHERCHES SUBVENTIONNÉES ET PARTENARIALES

L'usage d'Internet par les communautés immigrantes du Canada

Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (ACEI)

2016 – 2017 – Statut cochercheure

<https://integration.uqam.ca/>

Étude sur les déterminants de l'exclusion numérique, « Digital exclusion for organization (DEFO) »

Fonds des nouveaux médias de Bell

2015 – 2016 – Statut cochercheure

Naviguons Ensemble

En collaboration avec la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité citoyenne de l'Université du Québec à Montréal ainsi que l'organisme Les Petits-Frères de Montréal

2014 – 2015 – Statut chercheure principale

<http://www.petitsfreres.ca/programmes/naviguons-ensemble/#.VfFbvXuQ6yu>

Étude sur les modalités d'apprentissage et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement

Conférence des Recteurs du Québec

Sous-comité de la Pédagogie et les technologies de l'information et de la communication

2009 – 2008 – Statut cochercheure

<https://unesco.com.uqam.ca/recherches/etude-sur-les-modalites-dapprentissage-et-les-technologies-de-linformation-et-de-la-communication-dans-lenseignement/>

Projet C – Étude des besoins et des fonctionnalités d'un CRM pour l'ESG

École des sciences de la gestion

Université du Québec à Montréal

2012 – 2013 – Statut chercheure principale

Projet d'innovation en canal mobile et libre-service

Fonds des nouveaux médias de Bell Canada

2008 – 2011 – Statut chercheure principale

<https://unesco.com.uqam.ca/recherches/projet-d-innovation-en-paiement-canal-mobile-et-libre-service/>

Génération@ du CEFRIO

CEFRIO, ministère des Services gouvernementaux, Programme « Appui au passage à la société de l'information »

2009 – 2010 – Statut chercheure principale

Homo Ludens : Les processus de communication et de socialisation dans les jeux vidéo en ligne

Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

2008 – 2010 – Statut cochercheure* (* Statut de cochercheure à la suite du départ à la retraite du chercheur principal)

<http://www.homoludens.ca/>

Renouveau du financement du Laboratoire de recherche en Ingénierie sociale des télécommunications (LARIS)

Fonds des nouveaux médias de Bell

Chaire UNESCO-Bell en communication et développement international

2007 – 2012 – Statut chercheure principale

Mise en place de banque de ressources d'apprentissage REA-UQ

Volet propriété intellectuelle sous la responsabilité de Gilles Gauthier

Fonds de développement académique du réseau de l'Université du Québec (FODAR)

2006 – Statut chercheure principale

Intertic – Le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des technologies de l'information et de la communication au sein de la cellule familiale

Conseil de recherches en sciences humaines du Canada

Programme des subventions ordinaires de recherche

2005 – 2010 – Statut chercheure principale

<http://www.intertic.uqam.ca/>

PUBLICATIONS, COLLOQUES ET CONFÉRENCES¹

Direction d'ouvrages collectifs publiés par une maison d'édition reconnue

Fusaro, M., Renard, L. et Cassivi, L., Traduction et adaptation du livre *Experiencing MIS* de Kroenke M, David. Boyle J, Randall, 7^e édition. 2016. Éditions Pearson. 688 pages, en cours.

Fusaro, M., Perraton, C. et Bonenfant, M., *Socialisation et communication dans les jeux vidéo*, Éditions Les Presses de l'Université de Montréal, 2011, 316 p.

<http://www.pum.umontreal.ca/catalogue/socialisation-et-communication-dans-les-jeux-video>

¹ La liste complète des conférences socio-économiques est disponible sur le site Web de la Chaire : <https://unesco.com.uqam.ca/>

Chapitres dans un ouvrage collectif

Fusaro, M., « Tricher pour apprendre : analyse critique de quelques pédagogies utilisées pour les cours en ligne ». Sous la direction de Zlitni, S. et Liénard, F., in *La communication électronique : enjeux de société*, Limoges : Lambert-Lucas, 2017, 18 pages, à venir.

Fusaro, M., « Données ouvertes : trop d'information et peu de formation ! Analyse d'une controverse en émergence ». Sous la direction de Théorêt, Y. et Guerrero, M., in *Données ouvertes: Citoyens, société et médias*, Paris, Les Éditions de l'immatériel, 2016, p. 171-193, <http://www.lcdpu.fr/livre/?GCOI=27000100187080&fa=description>

Fusaro, M., « Open source, open data, open access ». Sous la direction de Lafrance, J. P, in *100 notions sur la civilisation numérique*, Paris, Les Éditions de l'immatériel, 2016, p. 53-75.

Fusaro, M., « Les réseaux sociaux professionnels ». Sous la direction de Lafrance, J. P, in *100 notions sur la civilisation numérique*, Paris, Les Éditions de l'immatériel, 2016, p. 99-102.

Fusaro M., Agbobli, C. « Usages et contre-usages : pourquoi les réseaux sociaux numériques sont-ils si utiles aux organisations ? ». Sous la direction de Théorêt Y., in *Médias sociaux : leviers et espaces de transformation ?*, Paris, Les Éditions de l'immatériel, 2015, p. 373-393, <http://www.lcdpu.fr/livre/?GCOI=27000100268430>

Fusaro, M., « La mutualisation des connaissances dans le cas des MMOG ». Sous la direction de Perraton, C., et Bonenfant, M., in *Socialisation et communication dans les jeux vidéo*, Éditions Les Presses de l'Université de Montréal, 2011, p. 123-142, <http://www.pum.umontreal.ca/catalogue/socialisation-et-communication-dans-les-jeux-vidéo>

Fusaro, M., « Pourquoi se préoccuper de la diversité des expressions culturelles ? Quelques pistes de réponse fournies par les adolescents québécois ». Sous la direction de Théorêt, Y., in *David contre Goliath. La Convention sur la protection et la promotion de la diversité des expressions culturelles de l'UNESCO*, Montréal, Éditions HMH, 2008, p. 281-310.

Articles dans des revues scientifiques (avec jury)

Agbobli, C., Fusaro, M., « ICTs, mobile telephony and politics in Africa: the end of the « communication for development » paradigm ? », in *Global Media Journal African Edition*, vol. 9, n° 1, 2015, disponible en ligne : <http://globalmedia.journals.ac.za/pub/index>

Venkatesh, V.¹, Rabah, J.¹, Fusaro, M.², Couture, A.², Varela, W.¹ & Alexander, K¹, « Factors impacting University instructors' and students' perceptions of course effectiveness and technology integration in the age of Web 2.0 », in *McGill Journal of Education*, vol. 51, n°1, 2016, disponible en ligne : <http://mje.mcgill.ca/article/view/9130/7093>

Fusaro, M., « La communication à l'épreuve des TIC. Vers de nouvelles exclusions numériques », in *Questions de communication*, vol. 21, 2012, p. 73-88, disponible en ligne : <https://questionsdecommunication.revues.org/6583>

Fusaro, M., Bonenfant, M., « L'étude des jeux vidéo en ligne : une analyse des processus communicationnels dans une perspective d'innovation sociale et technologique » *Innovation et*

communication dans le contexte de la mondialisation, in *Revue ESSACHESS*, vol. 3, n° 1, Éditions Institutul European, 2010, p. 29-46, disponible en ligne :

<http://www.essachess.com/index.php/jcs/article/view/84/54>

Fusaro, M., Arsenault, M., « Internet, nouvel espace citoyen pour les personnes du troisième âge », in *Revue Nouvelles pratiques sociales*, vol. 21, n° 1, 2008, p. 68-83 disponible en ligne :

<https://www.erudit.org/fr/revues/nps/2008-v21-n1-nps2477/019359ar/>

Articles dans des revues professionnelles (avec comité éditorial)

Fusaro, M., « De l'exclusion à l'inclusion numérique : le rôle des technologies de l'information et de la communication », in *Vie et vieillissement*, vol. 9, n° 4 (56 p.), 2012, p. 42-49.

Fusaro, M., Nziengue-A-Tombet, C., « Un portrait de l'usage des TIC dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage : les étudiants aiment-ils "vraiment" ces TIC ? », in *Revue Apprendre et Enseigner*, Conseil pédagogique interdisciplinaire du Québec, vol. 1, n° 1, septembre 2011, p. 9-14, disponible en ligne :

<http://www.conseil-cpiq.qc.ca/cgi-bin/index.cgi?page=c3&langue=fra>

Actes de colloques (avec jury)

Fusaro, M., Venkatesh, K., Couture, A., « Technologie et enseignement : regards croisés sur les préférences et les pratiques des étudiants et des enseignants au Québec », Colloque scientifique international sur les TIC en éducation, Montréal, 3 et 4 mai 2012, 4 pages, disponible en ligne :

http://www.academia.edu/16487322/Actes_du_1er_Colloque_scientifique_international_sur_les_TIC_en_education_bilan_enjeux_actuels_et_perspectives_futures

Fusaro, M., « La communauté Moodle des aînés Intertic : des dimensions socioaffectives à l'établissement d'une communauté de pratiques », Actes du colloque EPAL, coordonnés par Christine Develotte, François Mangenot, Elke Nissen, 2009, publié en ligne, 14 pages, disponible en ligne : <http://epal.u-grenoble3.fr/pdf/epal2009-fusaro.pdf>

Fusaro, M. Hildgen, B., « Vaincre l'insécurité et dépasser le sentiment de vulnérabilité : le cas des adolescents du Québec », Actes du colloque du CREIS, 14 et 15 juin 2007, Paris, disponible en ligne : <http://www.lecreis.org/?p=186>

Fusaro, M., Bonneau, C. « Intertechnological appropriation of ICTs by Quebec teenagers: challenging perceptions to better define trends », publié en ligne, juin 2007, disponible en ligne : <https://www.academia.edu/13579516/>

Rapports de recherche

Fusaro, M., Girard., G., et Vaillancourt, M.-H., « Rapport synthèse sur la finalité des études de cycles supérieurs menant à un grade », ESG-UQAM, 9 juin 2015, 84 pages, disponible en ligne : <https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2017/10/Rapport-23-juin-2015.pdf>

Fusaro, M., Aubin, F., « Projet C – Étude des besoins et des fonctionnalités de l'Unité 1 », Laboratoire de recherche en technologies d'affaires, ESG-UQAM, septembre 2012, 133 pages.

Fusaro, M., Aubin, F., « Projet C – Étude des besoins et des fonctionnalités de l'Unité 2 », Laboratoire de recherche en technologies d'affaires, ESG-UQAM, septembre 2012, 99 pages.

Fusaro, M., Aubin, F., « Projet C – Étude des besoins et des fonctionnalités de l'Unité 3 », Laboratoire de recherche en technologies d'affaires, ESG-UQAM, septembre 2012, 96 pages.

Fusaro, M., Couture, A., Venkatesh, V., Larose, M., Rocheleau, J., Chassé, D. « Étude sur les modalités et les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement », Montréal, Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec, 2012, disponible en ligne :

<http://www.bci-qc.ca/wp-content/uploads/2016/10/Rapport-Etude-TIC-Mai-2012-VF.pdf>

Fusaro, M., « Rapport final, Phase III – Génération A. L'expérimentation : constats, analyses et recommandations », CEFRIQ, juin 2011, 72 pages, disponible en ligne :

<https://unesco.com.uqam.ca/recherches/generation-a/>

Fusaro, M., « Projet d'innovation en paiement canal mobile et libre-service », Rapport de recherche de la Chaire UNESCO-Bell, Université du Québec à Montréal, septembre 2010, 100 pages, disponible en ligne :

<https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2011/10/Rapport-synthèse-5-oct-2010.pdf>

Fusaro, M., « Bilan des observations sur le phénomène de l'impatience dans un centre d'appels : esquisse d'une problématique », dans le cadre de la recherche L'évaluation des centres d'appels : la gestion de la relation client et le phénomène de l'impatience, Rapport de recherche de la Chaire UNESCO-Bell, Université du Québec à Montréal, décembre 2008, 45 pages.

Fusaro, M., « Enjeux et défis de la mise en commun des ressources numériques d'apprentissage dans les universités québécoises », rapport du Groupe de travail sur la propriété intellectuelle des ressources numériques d'apprentissage, Sous-comité sur TIC, CRÉPUQ, janvier 2007, 38 pages, disponible en ligne :

<https://wwd-unesco.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2017/07/Conference-19juill2017.pdf>

Communications présentées lors de congrès nationaux et internationaux avec arbitres

Agbogli, C., Fusaro, M., « The Uses of the Internet in Canada : What Kinds of Empowerment for Immigrants? », Conférence donnée dans le cadre du congrès de 2017 de l'*International association for Media and Communication Research (IAMCR)*, 19 juillet 2017, Carthagène, Colombie, disponible en ligne :

<https://wwd-unesco.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2017/07/Conference-19juill2017.pdf>

Fusaro, M., « "Tricher" pour apprendre : analyse critique de quelques pédagogies utilisées pour les cours en ligne », 4^e colloque international Médias numériques et communication électronique, 1^{er} au 3 juin 2016, Le Havre, disponible en ligne :

https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2016/06/Presentation_mfusaro.pdf

Fusaro, M., « Mapping de concepts : vers l'élaboration de l'exclusion numérique organisationnelle ? », Forum sur les technologies et les médias numériques, Université du Québec à Montréal, 31 mars et 1^{er} avril 2016, Montréal, disponible en ligne : <https://forumnumerique.uqam.ca/2016/presentations-interactives-simultanees-1/mapping-de-concepts-vers-lelaboration-de-lexclusion-numerique-organisationnelle/>

Fusaro, M., « Données ouvertes : trop d'information et peu de formation ! Analyse d'une controverse en émergence », ORBICOM Conference on Open Data, 28-29 October 2015 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, disponible en ligne : <http://www.orbicom.org/>

Fusaro, M. « Contradictions et limites des approches réflexives dans le cadre de projets de recherche-action », Colloque Science du design et recherche-action en organisation et projet complexe, 83^e congrès de l'ACFAS, Université du Québec à Rimouski, 26 et 27 mai 2015, disponible en ligne : <https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2015/05/Acfas-Rimouski-27-mai-2015.pdf>

Fusaro, M., Agbobli, C. « Usages et contre-usages : pourquoi les réseaux sociaux numériques sont-ils si utiles aux organisations ? », Colloque Orbicom sur les médias sociaux, Université Michel de Montaigne, Bordeaux III, France, 6 et 7 novembre 2014, disponible en ligne : <https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2017/08/Orbicom-6-novembre-2014-Mfusaro.pdf>

Fusaro, M., Couture, A., « Technologies et enseignement : Regards croisés sur les préférences des étudiants et des enseignants au Québec », Colloque scientifique international sur les TIC en éducation: bilan, enjeux actuels et perspectives futures, Montréal, 3 mai 2012, disponible en ligne : <https://www.cegeptr.qc.ca/wp-content/uploads/2012/04/ColloqueTIC-Programme.pdf>

Fusaro, M., Couture, A., « Étude sur les modalités d'apprentissage et les TIC dans l'enseignement », Colloque Pédagogie et Technologies : une perspective plurielle de l'insertion des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, 80^e congrès de l'ACFAS, 9 mai 2012, Montréal, 3 mai 2012, disponible en ligne : <https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2012/05/Colloque-ACFAS-9mai2012.pdf>

Fusaro, M. et Nziengue-A-Tombet, C., « Les technologies de l'information et de la consommation : le cas du cellulaire comme prolongement de soi », Communication présentée dans le cadre du colloque annuel Mobilisation et médiation de l'objet technique dans la production de soi, organisé par le Groupe d'études et de recherches en sémiotique des espaces à l'UQAM, le 22 et 23 octobre 2011, disponible en ligne : https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/15/2016/03/prog_web_gerse2011.pdf

Fusaro, M., « Plagiat et droit d'auteur : les figures de la "règle", la "ruse" et la "triche" », Communication présentée au colloque La ruse, entre la règle et la triche, 78^e congrès de l'ACFAS, Université de Montréal, 12 mai 2010.

Fusaro M., Moncion, I., « Training Practices and Discourses in Call Centre Management. Points of Consideration for Managers », Communication proposée dans le cadre du congrès Managing by Values Beyond Cultures and Generations, MacEwan School of Business 2nd International Business Conference, Edmonton, 3 may 2010.

Fusaro, M., « Plate-forme d'apprentissage en ligne. L'expérience du Campus virtuel en santé Internet et santé : nouvelles pratiques, nouveaux enjeux », Conférence présentée dans le cadre des 13^{es} Journées annuelles de santé publique (JASP), Hôtel Reine Elizabeth, Montréal (Québec, Canada), 11 et 12 mars 2010.

Fusaro M., Hildgen B., « La communauté Moodle des aînés Intertic : des dimensions socioaffectives à l'établissement d'une communauté de pratiques », Colloque Échanger pour apprendre en ligne : Conception, instrumentation, interactions, multimodalité, Grenoble, France, 4 au 6 juin 2009, disponible en ligne : https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2009/06/Epai_grenoble_4juin2009.pdf

Fusaro, M., « Intertic ou la quête d'une nouvelle identité sociale », Communication présentée au colloque Les techniques de soi à l'ère des technologies de l'Information et de la communication du congrès de l'ACFAS, Université d'Ottawa, 11 et 12 mars 2010.

Fusaro, M., « Vivre et vieillir avec les TIC : Des mots pour briser les maux », Colloque international Vivre le Vieillir, Toulouse, France, 12 mars 2009.

Fusaro, M., « L'apprentissage tout au long de la vie : les enjeux des TIC », 9^e conférence mondiale de la Fédération internationale sur le vieillissement, Montréal, le 5 septembre 2008.

Fusaro, M., « Un premier regard sur le rôle des aînés dans le transfert intergénérationnel des connaissances », Communication présentée dans le cadre du colloque Sociétés branchées : quelle place pour nos aînés ?, Université du Québec à Montréal, Montréal, 29 et 30 mai 2008, disponible en ligne : <http://www.intertic.uqam.ca/synthese/index.asp>

Fusaro M., Bonneau, C. « Appropriation intertechnologique des TIC par les adolescents québécois : remettre en question les perceptions pour mieux cerner les tendances », Conférence présentée à l'Association Internationale des Études et Recherches sur l'Information et la Communication (IAMCR), Communication Policy and Technology (CP&T) Section, Paris, 24 juin 2007, disponible en ligne : https://unesco.com.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/40/2007/06/IAMCR_juillet2007.pdf

Fusaro M., Hildgen B., « Pour vaincre l'insécurité numérique et dépasser le sentiment de vulnérabilité : l'exemple des adolescents du Québec », Conférence présentée au 14^e colloque Informatique et Société du CREIS, Paris, 14 juin 2007, disponible en ligne : http://www.lecreis.org/colloques_creis/2007/Hldgen_Fusaro.pdf

Fusaro, M. « Quels ados ? Quels usages ? Quelles technologies ? Un portrait de l'appropriation des technologies de la communication et de l'information par les adolescents québécois », Communication présentée au congrès de l'ACFAS, Université du Québec à Trois-Rivières, 10 mai 2007.