

Manel Baali

Étudiante affiliée de l'Ordre des Adm.A

manelbaali@hotmail.com
438-530-1999
linkedin.com/in/manelbaali

Formations Académiques et connexes

- Maîtrise ès sciences (ESG UQAM) en cours
Cheminement mémoire de recherche en technologies de l'information
- Baccalauréat en administration (ESG UQAM) acquis
Technologies de l'information - Honours
- Diplôme d'étude collégiale à Dawson (DEC) acquis
Business International
- Diplôme d'étude secondaire acquis
- Diplôme d'aptitude aux Fonctions d'Animateur (DAFA) acquis

Expériences Professionnelles

Poste (Employeur)	Période	Tâches
Conseillère en gestion de l'information (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration – MIFI)	2025 - présent	- Apporter une expertise technique tout en soutenant la cohésion et les objectifs de l'unité de la Haute Direction. - Fournir des conseils en gestion de l'information : organisation, cycle de vie, gouvernance de l'information et des données. - Participer au développement du greffe numérique : conception du site, structuration, optimisation des processus. - Utiliser la programmation et l'automatisation (JSON, flux automatisés, Python, tableaux de bord, cartographies des processus) pour soutenir la transformation technologique. - Combiner des compétences en analyse d'affaires, organisation, audits, gestion du changement et technologies de l'information, incluant une expertise en gouvernance des données.

Analyste conformité (Desjardins)	2022-2025	- Couvrir des dossiers importants pour l'Autorité des marchés financiers (AMF). - Analyste au processus de migration des données. - Assurer la gestion du numéraire et des devises du point de service, notamment en effectuant les commandes d'argent auprès de la Banque du Canada et en veillant au suivi des besoins en liquidités.
Agente-conseil - Expérience membre et client Niveau 3, 4 et 5 (Desjardins)	2021-2022	- Réaliser toutes les opérations courantes (vente de devises, règlement de comptes, ouverture, transfert de fonds locaux et internationaux, coffret de sûreté, assistance à la fraude, plainte, référence d'épargne, carte de crédit et financement, etc.). - Répondre aux besoins des commerciaux, les orienter vers les ressources appropriées et analyser les données transactionnelles, les habitudes et les tendances des particuliers.
Agente Technique (Bravo Telecom - Videotron - Public Mobile)	2021	- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques liés aux services Internet, téléphonie et télévision des clients. - Guider les clients dans l'installation et la configuration de leurs équipements. - Utiliser des outils spécialisés pour identifier et corriger les pannes réseau ou les complications des services. - Consigner les interventions dans le système interne et proposer des améliorations aux procédures existantes.
Bénévole d'intégration (Collège Dawson)	2019-2021	- Informer les futurs étudiants sur les programmes et la vie au campus de Dawson. - Assister le coordonnateur de programme dans les conférences.
Bénévole radio étudiante (Escouade Radioactive et Radio-Canada)	2014-2019	- Préparer et rédiger des chroniques et des articles, ainsi qu'effectuer le montage des émissions. - Représenter à la mairie les jeunes adultes et leurs revendications/idées.

Animatrice de camps de jour (Fourchettes de l'espoir et Horizon Jeunesse)	2017-2018	- Animer et encadrer les activités des enfants. - Gérer l'établissement communautaire et ses services.
Bénévole (Coup de pouce jeunesse et Fourchettes de l'espoir)	2015-2016	- Animer des conférences pour la persévérance scolaire et contre la drogue. - Gérer la vente des œuvres artistiques et les recettes générées.

Adhésions et certifications

Membre du Forum des jeunes de la fonction publique – adhésion en 2025

Membre étudiante du Centre de recherche sur l'intelligence en gestion de systèmes complexes (CRI²GS) – adhésion en 2026.

Étudiante affiliée à l'Ordre des administrateurs agréés du Québec (Adm.A.) – adhésion en 2024

Snowpro associate – délivrée en 2026 par Snowflake

Groupe en éthique de la recherche EPTC 2 – délivrée en 2026

Advanced Google Analytics 4 (GA4) – délivrée en 2024

Python: Data Analysis – délivrée en 2023

SQL for Data Analysis – délivrée en 2023

Power BI avancé : L'analyse de données avec DAX – délivrée en 2023 par le Project Management Institute (PMI)

Prix et distinctions

Bourse de maîtrise en recherche (Mai 2026) : bourse provinciale, du Fonds de recherche du Québec, décernée aux étudiants de maîtrise au Québec pour soutenir un projet et leur cheminement en recherche.

Bourse d'études supérieures du Canada à la maîtrise (Mai 2026) : bourse fédérale canadienne compétitive accordée à des étudiants de maîtrise afin de soutenir leurs travaux de recherche et leur parcours universitaire.

Bourse Hélène et Jean-Louis-Tassée (Mai 2025) : pour une moyenne dans le top 5%.

Bourse Richard-Guay (Décembre 2024) : pour l'excellence académique.

Bourse d'excellence académique de l'UQAM (janvier 2023) : pour une performance académique soutenue en tant que femme en domaine informatique (STEM).

Compétences

Proactive.	Esprit d'équipe et communication.	Sens de l'organisation.
Fiabilité et rigueur.	Capacité d'apprentissage.	Facilité d'adaptation.
Maîtrise de soi.	Capacité d'analyse et de jugement.	Sens de l'initiative.

Connaissances diverses

Langues

Anglais : Expert

Français : Expert

Kabyle : Expert

Arabe : Intermédiaire

Langue des signes : Débutante

Logiciels et langage informatiques

BonitaSoft, BPMN, Brio, C#, C++, Camunda, Confluence, CSS, Comm100, Docuthèque, Eclipse, EndNote, GitHub, HTML, Java, Jira, Jupyter Notebook, LaTeX, MATLAB, Microsoft Office, Microsoft Power BI, Microsoft Visio, MongoDB, Node.js, Oracle Database, Produits Adobe, Python, RStudio, SAP S/4HANA, Snowflake, SQL, SQLite, Suite Apple, Suite Google, Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableaux croisés dynamiques Excel, Teams, Three.js, UML, Utilitaires Internet, Visual Paradigm, Zoom, Zotero.